

Villkor för den valfria 1-åriga tillverkargarantin

1.) Garantiprestation, giltighetsområde, period

Konsumenter har möjlighet att köpa en valfri 1-årig tillverkargaranti för alla produkter som erbjuds av tillverkaren i dennes onlinebutik mot betalning av en engångsavgift per produkt som anges i beställningsprocessen.

Med konsument avses varje fysisk person som ingår ett rättsligt avtal för ändamål som huvudsakligen inte kan hänföras till deras kommersiella eller självständiga yrkesverksamhet.

Garantiperioden börjar vid avtalets ingående.

Garantiprestationen gäller geografiskt för de leveransländer som omfattas av garantigivaren.

Om material- eller tillverkningsfel uppstår under garantiperioden ska tillverkaren som garantigivare utföra professionell reparation av produkten i sin egen verkstad på egen bekostnad inom ramen för garantin.

Tillverkaren står för de direkta kostnaderna för att skicka den garantitäckta produkten till tillverkaren samt kostnaderna för att returnera den reparerade produkten till garantitagaren.

För prestationer som utförs inom ramen för garantin börjar garantiperioden inte om från början, utan garantiperioden beräknas utifrån det ursprungliga datumet för avtalets ingående.

2.) Uteslutning av garantianspråk

Garantianspråk är uteslutna vid skador/fel på blyxtlås.

Likaså är garantianspråk uteslutna vid skador/fel som orsakats av

- felaktig eller olämplig användning
- användning av våld (t.ex. slag, stöt, fall)
- obehöriga reparationsförsök

3.) Framställning och hantering av garantianspråk

Om du som konsument har köpt den valfria 1-åriga tillverkargarantin, vänligen skicka ett e-postmeddelande till **info@gusti-lader.se** vid ett garantiärende för en produkt som omfattas av garantin.

Vänligen bifoga följande till detta e-postmeddelande:

- ditt ordernummer och en beskrivning av det uppkomna felet/skadan samt
- minst ett tydligt foto som visar felet/skadan.

Vi kommer därefter att granska garantiärendet och vid godkännande ge dig instruktioner för inskick av produkten.

4.) Information om garantigivaren

Garantigivare är:

Gusti Leder Stores GmbH
Erich-Schlesinger-Str. 62
18059 Rostock
info@gusti-lader.se

5.) Information om lagstadgade rättigheter

Dina lagstadgade rättigheter vid fel begränsas inte av detta garantilöfte och kan göras gällande kostnadsfritt av dig. Eventuella befintliga lagstadgade garanti- och reklamationsrättigheter gentemot oss påverkas inte av detta garantilöfte.